

Tal 19

Telefon-Notruf heißt jetzt SuchtHotline

„Wer Hilfe SUCHT“ – unter diesem Slogan macht jetzt die SuchtHotline in U-Bahnen und vielen Anzeigen auf sich aufmerksam. Seit 1. September wurde der Telefon-Notruf für Suchtge-

TAL
19

fährdete nach 28 Jahren in SuchtHotline umbenannt. Mit der Namensänderung soll auch der steigenden Anzahl an online-Beratungen Rechnung getragen werden. 10 Prozent der jährlich etwa 5.000 Anfragen laufen bereits über das Internet. Dazu Christoph Teich, Leiter der Einrichtung Tal 19, die die SuchtHotline betreibt: „Nur etwa 15 Prozent der Suchtgefährdeten und -kranken werden durch die Suchthilfe

erreicht. Die oft jahrelange Leidenszeit ist jedoch nicht notwendig. Mit unserem niedrigschwelligen Angebot wollen wir Betroffene und Angehörige erreichen, die in einer akuten Krise sind oder die sich erst einmal ganz unverbindlich anonym informieren wollen. Da die SuchtHotline rund um die Uhr erreichbar ist, kann man sich dann an sie wenden, wenn der Mut gerade am größten ist.“ Dass es nicht einfach ist, sich Unterstützung zu holen wissen die etwa 60 Ehrenamtlichen der SuchtHotline nur allzu genau. Viele von ihnen haben selbst Erfahrungen mit diesem Thema machen müssen und leben vor, wie ein Ausstieg möglich ist. Für den Dienst an der SuchtHotline erhalten sie eine umfangreiche Ausbildung. Etwa 175.000 Anrufe erreichten das Beratungstelefon seit 1977. Zunächst nur als Krisentelefon für Menschen mit Drogen-, Alkohol- oder Medikamentenproblemen gedacht, öffnete es sich auch für die „neuen“ nichtstofflichen Süchte, wie Spiel-, Kauf- oder Sexsucht. Auch den Angehörigen, deren Situation häufig ähnlich belastend ist, wird weitergeholfen. Die SuchtHotline versteht sich auch als erste Anlaufstelle bei Suchtproblemen aller Art und vermittelt an alle Einrichtungen der Suchthilfe in Bayern weiter. Sie wird durch die Landeshauptstadt und die Regierung von Oberbayern gefördert. Die SuchtHotline ist unter der Rufnummer 089/28 28 22 rund um die Uhr erreichbar, die online-Beratungen über www.suchthotline.info.